



Politique de confidentialité

Protection des données personnelles

Document institutionnel destiné à l'information des utilisateurs du site internet.

Mise à jour : 15 juillet 2026

01 Préambule

La Maison Del Forno attache une importance particulière au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles de ses clients, prospects, partenaires, candidats et visiteurs du site.

La présente politique est établie conformément au Règlement général sur la protection des données, dit « RGPD », ainsi qu'à la loi française « Informatique et Libertés ».

02 Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées par l'intermédiaire du site est :

Société	La Maison Del Forno
Forme et capital	SAS au capital de 24 391,84 €
Siège social	227 route de Montmerle - 69830 Saint-Georges-de-Reneins - France
RCS / SIREN	313 821 720 R.C.S. Villefranche-Tarare
TVA intracommunautaire	FR50 313 821 720
Contact général	commercial@delfornotraiteur.com

03 Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site et des échanges avec La Maison Del Forno, les catégories de données suivantes peuvent être collectées :

- nom et prénom ;
- adresse électronique et numéro de téléphone ;
- adresse postale, lorsque celle-ci est nécessaire ;
- informations relatives à une demande de devis ou à un événement : date, lieu, nombre de convives, type de prestation souhaitée et modalités d'organisation ;
- informations communiquées volontairement dans un formulaire de contact ou au cours des échanges ;
- données de navigation collectées au moyen de cookies ou de traceurs, selon les choix exprimés par l'utilisateur ;
- données relatives à une candidature, notamment les informations figurant dans un curriculum vitae ou une lettre de motivation.

Données alimentaires et allergies : certaines informations relatives aux allergies, intolérances ou régimes alimentaires peuvent révéler des données de santé. Elles sont uniquement collectées lorsqu'elles sont nécessaires à la préparation et à la sécurité de la prestation, et sont limitées au strict nécessaire.



04 Finalités des traitements

Les données personnelles collectées peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

- répondre aux demandes adressées par l'intermédiaire du formulaire de contact ;
- établir, transmettre et suivre les demandes de devis ;
- organiser, préparer et exécuter les prestations traiteur ou événementielles ;
- assurer la gestion de la relation commerciale et le service après-vente ;
- traiter les demandes d'information ;
- gérer les candidatures reçues ;
- améliorer le fonctionnement, la sécurité et l'ergonomie du site internet ;
- établir des statistiques de fréquentation, sous réserve des choix relatifs aux cookies ;
- respecter les obligations légales, comptables, fiscales et administratives applicables à l'entreprise.

Les données ne sont utilisées que pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pour des finalités compatibles avec celles-ci.

05 Bases légales des traitements

Selon la nature de la demande et du traitement mis en œuvre, les opérations réalisées par La Maison Del Forno reposent sur :

- l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, notamment pour les demandes de devis et la gestion des prestations ;
- l'intérêt légitime de l'entreprise, notamment pour la gestion de la relation client, la sécurité du site et l'amélioration des services ;
- le consentement de l'utilisateur, notamment pour les cookies non indispensables ou certaines communications commerciales ;
- le respect d'obligations légales, notamment en matière comptable, fiscale, sociale ou administrative.

06 Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles aux services internes de La Maison Del Forno habilités à les traiter dans la limite de leurs missions.

Elles peuvent également être transmises, lorsque cela est nécessaire, à des prestataires agissant pour le compte de l'entreprise, notamment :

- l'hébergeur du site internet ;
- les prestataires informatiques, de maintenance ou de sécurité ;
- les outils de gestion des demandes clients, des devis ou de la relation commerciale ;
- les prestataires comptables, juridiques, administratifs ou techniques ;
- les outils de mesure d'audience, sous réserve des préférences exprimées par l'utilisateur.

Les données personnelles ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

07 Durées de conservation

Les données sont conservées pendant une durée proportionnée aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis supprimées ou archivées conformément aux obligations applicables.

- les données relatives aux demandes de contact ou de devis sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande, puis pendant la période utile au suivi commercial et à la défense des droits de l'entreprise ;
- les données relatives aux clients sont conservées pendant la relation commerciale, puis pendant les durées imposées par les obligations comptables, fiscales ou juridiques ;
- les données relatives aux candidatures sont conservées pendant une durée maximale de deux ans à compter du dernier contact avec le candidat, sauf opposition de sa part ;



- les cookies et les choix de consentement sont conservés pendant les durées prévues par la réglementation applicable et les paramètres du module de gestion des cookies.

08 Sécurité et confidentialité

La Maison Del Forno met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'altération, l'accès non autorisé, la divulgation ou toute utilisation abusive.

L'accès aux données est limité aux seules personnes habilitées et soumises à une obligation de confidentialité, dans la stricte mesure nécessaire à l'accomplissement de leurs missions.

09 Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou traceurs destinés à assurer son fonctionnement, améliorer l'expérience de navigation, mesurer l'audience ou proposer certaines fonctionnalités.

Lors de sa première visite, l'utilisateur est informé de l'utilisation des cookies et peut accepter, refuser ou paramétrer ses choix au moyen du bandeau prévu à cet effet. Les préférences peuvent être modifiées ultérieurement depuis le module de gestion des cookies, lorsqu'il est disponible.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site ne sont pas soumis au consentement préalable. Les autres cookies ne sont déposés qu'après recueil du consentement lorsque la réglementation l'exige.

10 Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation applicable, toute personne concernée peut exercer, selon les conditions prévues par les textes :

- un droit d'accès à ses données personnelles ;
- un droit de rectification des données inexacts ou incomplètes ;
- un droit à l'effacement ;
- un droit d'opposition ;
- un droit à la limitation du traitement ;
- un droit à la portabilité des données, lorsque ce droit est applicable ;
- un droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter La Maison Del Forno à l'adresse suivante : cyril.payetdescombes@delfornotraiteur.com.

La demande doit préciser son objet. Un justificatif d'identité pourra être demandé uniquement lorsque cela est nécessaire pour éviter tout accès non autorisé aux données.

11 Réclamation auprès de la CNIL

Toute personne estimant que ses droits ne sont pas respectés peut introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés, dite « CNIL ».

12 Liens vers des sites tiers

Le site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites internet tiers. La Maison Del Forno ne saurait être tenue responsable du contenu de ces sites ni de leurs pratiques en matière de protection des données personnelles.

Il est recommandé à l'utilisateur de consulter les politiques de confidentialité propres aux sites concernés.

13 Modification de la politique

La Maison Del Forno se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou organisationnelles.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de sa consultation.